



Zariadenie sociálnych služieb Pod Skalkou je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb.

Poslanie a vízia ZSS Pod Skalkou:

Naším poslaním je zlepšiť kvalitu života prijímateľom sociálnych služieb podľa ich prání a potrieb, vytvoriť pocit bezpečia v ich novom domove.

Politika kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnej služby.

Pre naplnenie vízie sú stanovené v zmysle normy ISO 9001:2015 nasledovné zásady politiky kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZSS Pod Skalkou
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne vzťahy prijímateľa sociálnej služby s vonkajším prostredím a so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Poznať individuálne potreby každého PSS a tie osobným prístupom riešiť.
- Všetci zamestnanci ZSS Pod Skalkou sú členmi tímu, ktorého cieľom je identifikovať a uspokojovať potreby prijímateľa sociálnej služby, ktorý je súčasťou tohto tímu.
- Všetky činnosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Preto je potrebné neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
- Zabezpečiť autonómiu prijímateľa sociálnej služby (spôsobu oslovovania a slobodu pohybu), akceptovať osobitosti jeho správania (s prihliadnutím na ľudskú dôstojnosť, bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby a personálu).
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov.
- Pri všetkých činnostiach mať na zreteli bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby a zaistiť mu kontrolovanú mieru rizika.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva prijímateľov sociálnej služby.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie aplikovať na podmienky nášho zariadenia
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.

V Kremnici, dňa: 04.01.2024

Mgr. Erika Hollerová
riaditeľka ZSS Pod Skalkou